

Microsoft Edgeにて、PDFが正しく表示されない原因と対処法について

現象

PDF No SaveでPDFを加工している場合、Microsoft Edgeにて「ただいま、PDFを読み込み中です～」のメッセージが表示されて、意図通りに表示されない場合があります。

原因

Microsoft Edgeは元々、Google Chrome同様、Chromiumをベースにしたブラウザです。したがって、ほぼGoogle Chromeと同様の挙動を取るはずですが、Google Chromeでは問題が発生していませんが、Microsoft Edgeだけ問題が発生しています。これはMicrosoft EdgeがAdobe Acrobatとの連携を強めたNew PDF Viewerを2024年暮れごろから試験的に導入されたのですが、そのNew PDF Viewerにバグがあり、2025年の2月あたりから、このNew PDF Viewerがデフォルトで有効になってきたことから、問題が顕在化してきました。

対処法

ご迷惑をおかけしておりますが、回避策を下記に、いくつかご紹介します。

回避策1. お客様のサイトのユーザー様にMicrosoft Edgeの設定を変えていただく

回避策2. PDF No Save AJモードでPDFを加工する際のセキュリティ設定を変更していただく

回避策3. お客様のサイトにMicrosoft Edgeでアクセスした場合にIEモードで表示されるように、お客様のサイトのユーザー様に設定を変更していただく

回避策4. お客様のサイトのユーザー様にMicrosoft Edgeはなく、Google Chromeでアクセスしていただく

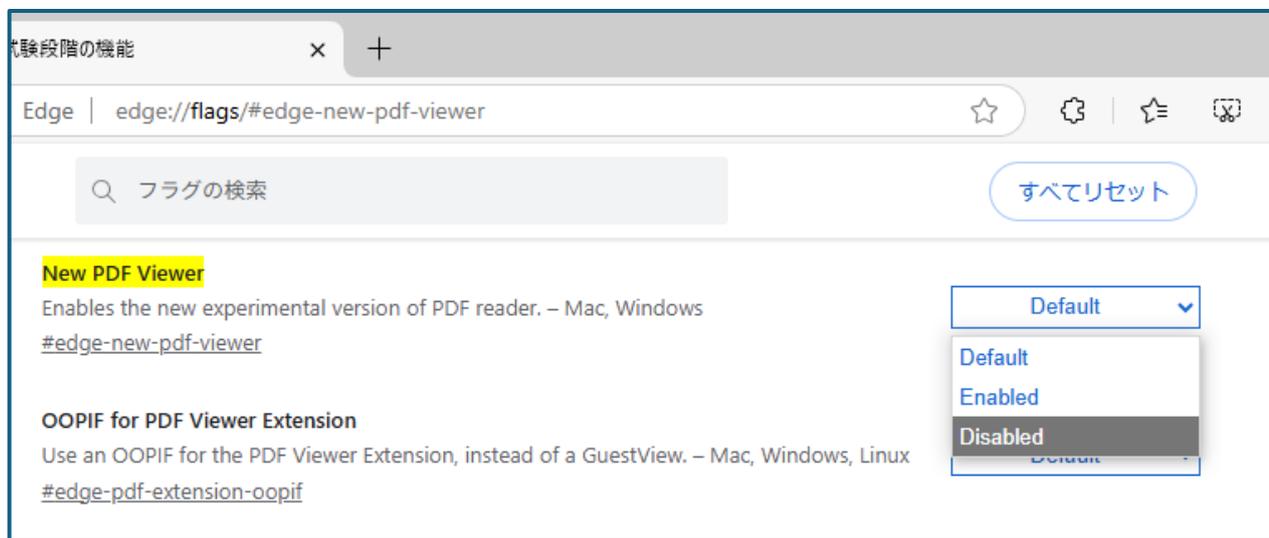
回避策5. PDF No Save・HTMLモードを併用していただく。もしくはHTMLモード単独をご利用いただく

それぞれの回避策について、以下説明してきます。

回避策1. お客様のサイトのユーザー様に Microsoft Edge の設定を変えていただく

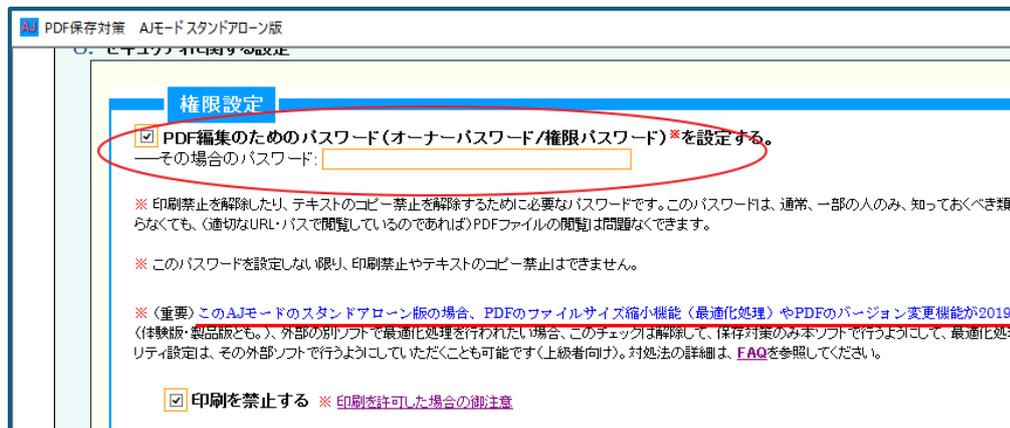
Edge の新しい PDF Viewer を無効化することで回避可能です。

- ① Microsoft Edge を起動し、アドレスバーに「edge://flags/#edge-new-pdf-viewer」と入力して [Enter] キーを押します。
- ② [New PDF Viewer] の設定値を「Disabled」に変更します。



- ③ 変更後に Microsoft Edge を再起動します。

回避策2. PDF No Save AJ モードで PDF を加工する際のセキュリティ設定を変更していただく



「PDF ファイルを加工する (バッチ処理/個別)」のメニューにて権限設定をするところがありますが、ここで「PDF 編集のためのパスワード

（オーナーパスワード/権限パスワード）を設定する。」のチェックを外して加工していただくと、Microsoft EdgeのNew PDF Viewerでも閲覧可能になります。

※ただし、この回避策を使うと、印刷禁止などのセキュリティ設定が不可になりますし、その他いろいろ弊害・副作用も多いため、あまりお勧めできません。

回避策3. お客様のサイトにMicrosoft Edgeでアクセスした場合にIEモードで表示されるように、お客様のサイトのユーザー様に設定を変更していただく
この方法を使っていただくと、Microsoft Edgeでも純正のAdobe Readerで動作するようになりますので、閲覧可能になります。

しかし、IEモードの設定はかなり手間がかかり難しく、それをお客様のユーザー様にお願いする形になりますので、限られた環境でのみ（ex. イン트라ネット内でのご利用の場合やもともとIEモードをご利用のケースなど。）利用可能な方法であると思われますので、現実的には難しい方法だと思います。IEモードの設定方法も、ご案内できません。Googleなどで検索してください。

回避策4. お客様のサイトのユーザー様にMicrosoft Edgeはなく、Google Chromeでアクセスしていただく

これを言ってしまうえば、身も蓋もないのですが、PDF No Save AJモード単独でご利用いただいている場合は、Google Chromeでアクセスしていただくようにユーザー様にご説明いただくのが、最も簡単で現実的な回避策になるかもしれません。

回避策5. PDF No Save・HTMLモードを併用していただく。もしくはHTMLモード単独をご利用いただく

AJモード単独の場合は問題が発生するのですが、HTMLモードを併用していただくと問題は発生しません。詳しい仕組みについてはご説明できないのですが、そのようになっています。また、HTMLモード単独の場合も問題が発生しませんので、お客様側に追加費用の出費を強いることになり恐縮なのですが、ご検討ください。

FAQ

よくある質問

1. どうして Microsoft Edge の不具合だと言い切れるのですか？

大きく分けて2つございます。

①他の PDF ビューアでは全く問題が起きていない

- ・ Adobe Reader では問題が発生しない。
- ・同じ Chromium 系のブラウザ Google Chrome 内蔵の PDF ビューア「Chrome PDF Viewer」では問題が発生しない。
- ・ Microsoft Edge でも、PDF ビューアを「New PDF Viewer」ではない、旧型の PDF Viewer に設定すれば、問題が起きないこと。

②セキュリティ設定で印刷禁止などの設定を行っていないければ回避可能なこと。

改ざんを禁止する設定をただで Acrobat JavaScript が動作したり動作しなくなることは、どう考えても、Microsoft Edge の不具合であること。

2. いろいろ回避策があって、どれが使えるか分かりませんでした。整理してください。

AJ モードの購入前であったり、予算に余裕がある場合は、回避策 5 の「PDF No Save・HTML モードを併用していただく。もしくは HTML モード単独をご利用いただく」をご検討ください。

その他のケースでは、回避策 1～回避策 3 を適用できるケースは稀だと思いますが、それぞれの回避策をご検討の上、無理であれば回避策 4 をご検討ください。